

第
41期

2024年11月

建立社會資本必讀刊物-非賣品
社區動起來 到處人情在

人情味·NET



「青」新力量「年」結社區

主題故事

- 恩惠有里
- 家校樂天鄰
- 家家總動「元」

計劃大發現

- 糖不用·逆愛里

A New Look at CSR

- 九巴之友

社區·情尋

- 「愛，藍田」
健康程式



民政及青年事務局
Home and Youth Affairs Bureau



社區投資共享基金
Community Investment and Action Fund
從滿人情味的基金A1 Caring Fund



政府資助 計劃
Government-funded programme



民政 幫到你



社區投資共享基金

社區投資共享基金於2002年由香港特別行政區政府成立，透過資助地區團體在社區推行多元化的社會資本發展計劃，推動市民及社會各界發揮凹凸互補精神，齊心建立跨界別協作平台及社會支援網絡，從而建立互助互信、守望相助、社區凝聚力等社會資本，讓個人、家庭及組織互相支援，令社區能力得以提升。同時，基金亦肩負推廣社會資本的使命，提高公眾對社會資本理念的認知、認同和實踐。

基金目標



1. 使社會更加團結：加強社會的凝聚力，增加市民對社會及社區的歸屬感；
2. 使社會更為融合：推動各階層、界別和羣體的融和，從而發展一個關懷互信、融洽和諧的社會；
3. 鼓勵和提升自助互助的能力：通過鞏固社區的支援網絡，使其能長久自行運作，並提升個人自立能力，鼓勵個人為社會謀福祉；
4. 推廣正面的文化和價值：這些價值(例如守望相助、奮發自強以及逆境不屈)有助促進社會人士或社羣間的溝通和合作，建立積極正面的社會資本。



社會資本的六大範疇

1. 社會網絡
2. 信任和團結
3. 互助和互惠
4. 社會凝聚和包容
5. 社會參與
6. 資訊和溝通

出版：民政及青年事務局社區投資共享基金

地址：香港鯉魚涌海灣街一號華懋交易廣場4樓401-402室

電話：2503 2017

傳真：2523 7283

電郵：ciif@hyab.gov.hk

網址：www.ciif.gov.hk

版權屬民政及青年事務局所有。

歡迎轉載，惟須在轉載前聯絡基金秘書處徵得同意。

如不欲接收基金的資訊(包括此通訊刊物)，請以電郵通知基金秘書處，標明「停止接收資訊」及提供中、英文姓名及聯絡方法，以便跟進。

目錄

主題：「青」新力量 「年」結社區

02 主席隨筆

03 主題故事

- 恩惠有里
- 家校樂天鄰
- 家家總動「元」

09 計劃大發現

- 糖不用·逆愛里

11 十兄妹相說故事

13 A New Look at CSR

- 九巴之友

15 社區·情尋

- 「愛，藍田」健康程式計劃

17 分享天地

18 來稿天地

- 赤石情常在：鄉郊地區支援計劃

19 基金動向

主席隨筆

社區投資共享基金
委員會主席

關則輝先生MH, JP



政府向來致力推動青年發展，近年更推出《青年發展藍圖》，全面推動青年建設社會。事實上，青年是珍貴的社會資本，他們富有活力及創意，是推動社會發展的重要一員。不少基金資助計劃均推動青年參與，鼓勵他們發揮才能，為計劃及社區注入新元素。

這些年來，我樂見青年在資助計劃中大放異彩，有的善用對流行文化及科技的掌握，創作影視短片，於社區推廣互助互愛的訊息；有青年運用知識自發教導基層兒童功課，支援學習需要；有青年義務擔任跳舞導師，為長者度身訂造合適舞蹈，展現跨代共融的力量。

今期基金通訊以「『青』新力量 『年』結社區」為主題，由幾位參與資助計劃的青年分享在計劃的經驗及得著，希望他們的故事能啟發更多青年參與社區，將青春力量化作社區溫暖光芒。

此外，基金兩年一度的盛事「基金論壇」將於十二月十日舉行，以「社會資本 打造幸福社區」為主題。誠邀各界夥伴出席，一起相聚交流，分享社區幸福故事，希望到時見！

年輕是什麼？

有青年與基層兒童，由功輔班聯繫師友情，赤誠真摯的歡樂如此流露；
有少女衝出校園，夥拍長者化身社區記者，探索社區大小事，對世界充滿好奇；
有少數族裔青年積極鍛練廣東話，全心投入義務工作，希望盡快融入新家園，他的目光有著無比衝勁……

年輕當然不止於此。正是尚沒有固有的定義，年輕，可以發揮創意，放膽前進，為社區圖畫增添燦爛的人情味色彩。

「童」心同行 義教基層學生 青年以知識回饋社區

古人說「教學相長」，教學除了讓學生進步，對老師而言亦是學習歷程、是相識相知的機緣。現年16歲、就讀拔萃男書院的Brandon本來因應學校課程要求而參與浸信宣道會恩禧中心的「恩惠有里」計劃。經過一個學年的參與，他得到意想不到的收獲——成為深受小朋友愛戴的「大哥哥」，更上了珍貴的一課：「我在沙田區長大，但對瀝源邨卻從不熟悉，參與計劃後才漸漸了解這個社區，覺得份外親切。」

「恩惠有里」青年義工Brandon

第一課：「由建立關係開始」

跟不少青年一樣，Brandon以往的空餘時間多數在家中打機，在媽媽「踢一踢」下，才開始接觸義工服務。經過數次體驗，Brandon發覺自己對兒童服務興趣尤深，因而在學校提供云云的計劃中選擇「恩惠有里」。「我們可以選擇的計劃五花八門，如探訪長者、照顧小動物等，而這個計劃其中一個項目是擔任小學功課輔導班導師，引導小朋友完成家課及支援他們的日常學習，因此我二话不說選擇這計劃。」

Brandon每星期到中心服務一次，每次兩小時，風雨不改，至今已堅持近一年。回想起第一課，Brandon其實曾一度面對難題：「一開始跟小朋友不熟，他們又比較活躍，令我感到懊惱。幸好有一群義工互相扶持，鼓勵我嘗試調整教法及心態，最後小朋友學懂了，我也很有成功感！」他從中體會到「建立關係」，才是「為師」的要領：「單次的義工服務始終跟持續參與有所不同，我每星期都會跟這裡的小朋友見面，與他們逐步建立關係，這樣他們才會聽話，乖乖做功課。」

計劃社工鄧姑娘表示今年有十名來自拔萃男書院的中學生擔任義工，她形容這班哥哥很受小朋友歡迎：「他們之間的關係十分緊密，小朋友會記住逢星期幾哪位哥哥會出現，一見面就立刻黏著他們。」

讓鄧姑娘喜出望外的是，這群年青人除了完成「指導功課」的基本職責之外，更主動善用科技，例如搜羅網上教材、活用平板電腦等，讓學習體驗更添新奇。課餘期間，青年義工更自發舉辦不同活動，與小朋友彈鋼琴、摺紙、玩桌遊等，打成一片，形成跨越地區、年齡、背景的連結。鄧姑娘不禁讚賞：「這班青年義工的責任心及歸屬感遠比我想像中高，我與一班小朋友也很感謝他們的付出。」

計劃社工鄧姑娘

第二課：「全情投入」

積累知識與回憶以外，中心引入「時間銀行」機制，將義工的服務時數換成時分，讓他們可以用時分兌換禮物或活動，吸引青少年持續參與。「以往做完義工，獲得的是一次體驗，現在可以賺時分，有雙重意義。」 Brandon一年間累積逾三千時分，他的目標卻不是物質，而是與其他青年義工共享火鍋的快樂時光。鄧姑娘指不少青年義工亦會用時分來兌換文具或公仔送給小朋友，令本身的獎勵機制，成了讓友誼滾存的「投資」。

Brandon成為小老師一年後，得著甚深：「以往很少留意社區的人和事，但在這裡做義工，有機會接觸基層小朋友及長者，更了解他人的需要。」他決定來年繼續參與，延續對小朋友及社區的關愛之情。

每一課：「細嚙人情味」

鄧姑娘指出，像Brandon這樣的青年義工擁有四大優勢——知識、才藝、體力及科技觸覺。她指：「青年義工除了參與兒童服務外，亦心繫長者，協助不同的支援工作，例如派發福袋、打電話慰問、擺街站等。記得有次我們要派發共一千公斤的米，只憑幾位同事絕對不可能成事，真的需要這班年青人幫手。」鄧姑娘笑說，每次長者在中心見到一班「後生仔」時，就會追著他們請教一些使用智能手機的問題，所以三至八十歲都是這班年青義工的「學生」呢！

Brandon和其他青年義工利用時分換取一同享用火鍋的機會，共享快樂。



除了功課輔導，Brandon和其他青年義工亦會向長者派發麵包。



青年義工與區內街坊打成一片，建立起濃濃的街坊情。



社區記者拉近「齡」距離 說好天水圍故事

校園的大門，對你來說遙遠嗎？萬鈞伯裘書院及香港普通話研習社科技創意小學合辦推出的「家校樂天鄰」計劃，正實踐「開放校園」為理念，將通常「閒人免進」的校舍大門打開，變身社區聚腳點，連繫不同世代和背景的人。就讀萬鈞伯裘書院的中二學生曉芸自去年加入計劃，擔起「天聞記者」一職，走進社區，從大小故事細覓人情溫度。



「家校樂天鄰」青年義工曉芸

「天聞記者」非一般的採訪組合

曉芸在天水圍長大，年紀輕輕的她已經具有豐富義工經驗，皆因她自幼便跟母親在區內做義工，探訪老人院、為社區中心籌備活動、參與社區匯演等，通通都難不到她。對她而言，天水圍是滿有活力和溫暖的成長地：「這裡常有長者在公園做運動、鄰里碰面會打招呼、我的同學就住在附近，所以我很喜歡這一區！」

在媽媽的帶動下，曉芸於中一學年之始已參與由學校推行的計劃，由於她熟悉社區，因此獲邀「加盟」 「天聞記者」小隊，四出採訪天水圍的人情味故事。她洋洋得意表示自己一人擔起兩角，「除了做訪問，還會充當攝影師，用手機拍下所見所聞。計劃亦為我們提供培訓，教導我們採訪技巧、流程、拍攝角度等，令我們更加專業。」

培訓技能以外，「天聞記者」無疑是衝破世代樊籬的難得契機，夥拍曉芸出入不同現場採訪的正是一位長者。本身對攝影頗有興趣的曉芸，由深具閱歷、擅於溝通的長者引導，一嘗「照片說故事」。她表示長者是她的「好拍檔」：「有時訪問時辭不達意，長者會自動補位，幫忙解釋；當受訪對象也是長者時，他們較易打開話匣子，令訪問順利進行。」



曉芸走訪天水圍，採訪該區的人情味故事。



刷新眼界 社區新體驗

一年的「記者生涯」，曉芸以全新視角，發現到社區蘊藏的溫暖美好：「經營二手小店的伯伯會將被丟棄的行李箱修補，然後以平價出售。他的手工很厲害，行李箱修完就像新的一樣，既環保又有意義。我從沒在其他商場見過這類小店，可算是天水圍特色吧！」

記者的身份，甚至讓她有機會深入鮮少接觸的場所，提到早前訪問農莊主人的體驗，她仍難掩雀躍：「這是我第一次去農場，可以親身下田做農活，真的很有趣，值得讓更多人知道這區除了屋邨之外，也有其他好去處！」

探索社區的新奇角落，開闊了曉芸的眼界；與社區長者的拍檔經歷，更讓她對銀齡一族有全新的體會：「以前我覺得長者體弱多病，是受助的一群。自從跟長者合作採訪後，發現他們不單活力十足，亦充滿人生智慧，令我得著不少。」她笑言以往不敢跟長者談話，怕他們嘮叨或沒有共同話題，但現在卻成為莫逆之交，甚至是彼此的學習對象。

計劃社工鄧姑娘欣喜「天聞記者」讓一眾青年有所長進，「比起單純的採訪、社區活動，『天聞記者』的經歷深化了他們關懷社區的心，現在他們會更敏銳關注社區事物，就如去年天水圍發生大停電，『天聞記者』既攝下實況，亦走訪不少街坊，記錄一個個居民互助的故事。」

共學習 齊服務「開放校園」無邊界

隨著「天聞記者」的任務圓滿結束，這一學年曉芸以託管導師的身份為有需要的小學生服務。中二之齡，可以有著由「記者」到「託管導師」的不凡閱歷，鄧姑娘表示這源於計劃的精心設計：「我們歡迎家長、長者、婦女，甚至初中學生擔任義務導師，全因不同世代皆有所



計劃的青年義工不時探訪天水圍的長者，促進跨代共融。



計劃社工鄧姑娘



曉芸在新學年成為託管導師，為小學生進行課託。

長，長者、婦女及家長的照料經驗固然豐富，由中學生充當大哥哥大姐姐，則能與小學生打成一片。」她讚嘆這班中學生的參與度更是出人意料——計劃共招募388名託管導師，當中多達213名是中學生。

青年人的活力，結合居民的熱心，是寶貴的社會資本，成為計劃成功的要素。鄧姑娘憶述早前在學校舉辦社區嘉年華，全賴學生義工各司其職，大受歡迎。「當日一早已排起長龍，攤位禮物更於兩小時內派發完畢，幸好有學生義工協助補充物資。他們亦全情投入，擔綱主持、打點不同攤位及表演項目。」鄧姑娘表示當日錄得超過1000名參加者，有近200名義工支援，是社區盛會，更是無價的學習機會。

「家校樂天鄰」成功連結「家」與「校」，對曉芸來說更是滿載驚喜與回憶。這一年，她的課室，比校園更廣；她的圈子，不再局限於同窗：「我現在更喜歡天水圍，更懂得去欣賞及關心身邊的人和事。未來我會鼓勵朋友及家人一同做義工，幫助更多有需要的人。」

天晴



家家總動「元」青年義工 Arwan

打破種族隔膜 步出共融新天 天晴有情Teen

元朗、天水圍、屯門是不少少數族裔的家，但礙於語言及文化差異，他們或許會感到難以融入本地生活，在香港土生土長的孟加拉少年Arwan便是其中一位。Arwan表示，最初搬到天水圍時，溝通是他適應新社區的第一個障礙。直至去年，在媽媽的帶動下，他參加了香港中華基督教青年會天水圍天晴會所推出的「家家總動『元』」計劃，旋即蛻變成一名陽光自信、與本地人打成一片的青年，到底計劃有什麼魔法呢？

踏出第一步 邁向共融之路

Arwan小時候住在佐敦，左鄰右里均是同聲同氣的少數族裔，但七年前，他跟隨家人搬到天水圍，環顧四周盡是陌生的本地人，對此他表示一時間難以適應：「我本身性格害羞，加上中文水平不好，很怕跟本地人講話，所以莫說融入社區，其實連認識朋友也不敢呢！」

和Arwan不同，他的媽媽卻積極找方法融入新生活，主動報名參加中心的中文班和烹飪班。雖然有媽媽帶路，但Arwan仍很抗拒參與，認為自己格格不入。直到一次社工主動跟他聊天，才讓他開始卸下心防：「他們很友善，細心聆聽我的感受，令我覺得自己是一分子。」不論種族、年齡、性別，融入社區的第一步，就是感到自己被接納。

計劃舉辦烹飪班，促進本地及少數族裔婦女交流。



「我想透過活動多練習廣東話，加快結識本地朋友。」為此，Arwan坐言起行，踏出第二步——參與計劃的義工活動。「探訪長者、擺街站為居民量血壓、籌辦活動等，我都一一參與。」作為健康街站的「核心義工」，Arwan每星期幫手兩天，他說起當中的趣事：「最初長者看到我是少數族裔都很疑惑，擔心『雞同鴨講』，但當我開口說廣東話，他們便感到驚喜又親切。」經過多次出勤，Arwan已認識到第一班「老友」，不少長者更主動跟他分享咸水史：「有伯伯說他認識李小龍、有一位說自己曾是香港乒乓球隊代表、有一位則跟我分享這區的變遷……這些故事不但拉近我與長者的關係，更加深我對香港的認識呢！」



Arwan積極參與計劃各項義工服務。

多走幾步 共融無難度

經過一年多的參與，Arwan領悟到在日常生活採取主動才是融入社區的不二法門：「現在我會放膽主動跟樓下保安員、鄰居、店員打招呼，有助加強與本地人溝通的自信心，亦希望與社區建立良好的關係。」Arwan感謝計劃為整個社區的共融帶來正面影響：「計劃就似一道橋樑，讓不同文化、背景的居民走在一起，以行動打破隔膜。」訪問當日，Arwan拿著禮物包探訪一位伯伯，伯伯一看到Arwan，便笑逐顏開，大讚Arwan「叻仔」及心地善良。伯伯表示，早前「天水圍大停電」期間，有少數族裔鄰居主動拍門問候，讓他印象深刻。跨越族裔的網絡，就這樣不經不覺交織起了。



Arwan探訪本地長者，編織起跨族裔的網絡。

青年點子多多 同獻共融之途

計劃社工Yan指出，計劃招募少數族裔及本地青年成為義工，至今比例大約是7:3，義工之間合作無間。「年青人充滿熱誠，很快可以打成一片。不少少數族裔參加活動後，學識如何跟本地人溝通，便會主動參與其他服務。例如他們曾義務開辦不同班組，教授長者使用手機程式、指導小朋友英文、與居民一起製作民族手工藝等。其實只要有合適平台，他們自能大放異彩。」

Yan回想中心早前舉辦一年一度的「文化市集」，邀請少數族裔以家鄉小吃及特色手作與本地居民分享交流。

籌備過程中，Yan見證著這班年青人的成長，「義工們認真討論和分工，自發連繫不同本地夥伴協作。看見活動成果，我相信他們已能融入社區了！」

問到Arwan會否想繼續留在計劃幫忙？他肯定地點頭，更分享一個小心願：「我希望將來成為一位律師，幫助基層居民解決法律問題！」雖然計劃步入尾聲，但已成功施了魔法，讓一眾少數族裔青年由受助到自助到助人，為社區編織共融大道。



計劃社工Yan



計劃成功打破種族隔膜，締造共融社區。



生活，是在「生命」中「活」出各種可能。主題故事的三位青年以行動力告訴大家年輕的定義——年輕與年紀不一定有直接關係，只要願意燃亮自己的「義」能，任何年紀也可以發揮年輕的活力，在社區散發色彩。

「糖不用·逆愛里」



推行機構：香港基督教女青年會長青松柏中心

推行地區：葵青區

(青衣長青邨、長康邨、長亨邨)

對象：長者及居民

推行時間：2021年8月1日至

2024年7月31日(三年)

計劃目標：

- ① 推動居民成為義工支援邨內長者的需要，建立居民之間互信互惠的關係；
- ② 在邨內建立鄰里支援網絡；及
- ③ 發揮不同協作夥伴的強項，共同持續回應邨內居民的需要。

不少人也品嚐過傳統甜品糖不用—軟滑糯米團子上鑲滿碎香脆花生，這份甜美溫暖與緊密，正好寫照著這班以「糖不用」之名而凝聚的街坊義工。

位處青衣的長青、長康及長亨邨，大部份座數都有超過三十年的歷史，「糖不用·逆愛里」的計劃社工家輝既留意到區內的服務需要，也發現到這區的可貴之處：「這裡雙老家庭、獨居長者比率甚高，但社區仍然充滿活力。不少街坊都一住數十年，不單對這裡滿有歸屬感，參與活動也頗熱心。加上街坊關係良好，對大家的動態都瞭如指掌，消息流通的速度更好比『天文台』。」

計劃社工家輝



「糖兄妹 醫食住行暖上加甜」

談到「糖不用·逆愛里」設想之始，家輝指出計劃源於疫情帶來的轉變，「計劃推行初期正值疫情高峰期，長者大多居家避疫，加上家人減少探訪，令他們難免感到孤單。計劃從『醫、食、住、行』入手，回應長者的需要及凝聚區內的長者，例如連繫區內的地區康健站及醫護團體，不時舉辦健康管理活動及講座；由義工親製愛心湯膳送遞到戶，溫暖長者身心；邀請區內學生教導年長一輩使用智能手機、通訊軟件等，讓大家即使留在家中，也能彼此連繫。」

家輝補充由於長青邨的餐廳寥寥可數，長者需徒步或乘車到附近屋邨的餐廳，故計劃亦重點以「食」為其中一個介入點，推行「以食會友」活動，由居民擔任「糖兄妹」義務導師，教授鄰里煮「拿手好菜」。正一是「以食會友」中受歡迎的「糖兄」之一，他教授街坊煮上海餛飩叫好不叫座，每次開班都全場滿座。回想當初與計劃的淵源，正一表示：「由於我有長期病

患，平日需以輪椅代步。有次太太因腳患而未能陪伴覆診，全靠中心義工協助陪診，讓我能按時覆診之餘，太太亦能好好休息。」懷著感恩的心，正一夫婦成為計劃的忠實義工。「當時就想，別人幫了我們，我們也要做點事、回饋社區。」自此在各項活動中，都見到他們「雙劍合璧」，成為街坊的及時助力。

正一自言本身較為慢熱，蛻變成今日義工中堅份子，皆因在計劃中認識一班好友。「計劃讓我認識到很多街坊，大家在活動中建立關係，閒時更會相約飲茶，令我開懷了不少。原來做義工不僅幫到人，也幫到自己。」

正一(右一)教授街坊煮家鄉菜，以食會友。



湯水、美食、街坊情 凝聚社區大家庭

從事義工服務多年的麗玉見證青衣數十年變遷，同樣因著對社區的歸屬感加入「糖兄妹」大家庭，服務有需要的街坊。有別過往單獨參與義工，麗玉表示在這裡建立了情同家人的情誼。「『糖兄妹』間的關係非常緊密，大家不會『做完服務就急急腳走』，而是在服務以外也會保持聯繫，像家人般會彼此關顧。能找到自己的老友記、大家庭，這種退休生活令我非常滿足。」

本著這份街坊情，麗玉服務無比用心，按季節及長者需要細心準備養生湯水，更因此而跟不少街坊熟絡起來：「我們已當街坊是自己的親人，連兒子也笑我每次外出總會遇到熟人，短短一段的回家路程，要走好久才能回家。」

這種窩心的關愛文化，不只感染麗玉，亦推動其他街坊貢獻所長，就如當天「糖兄妹」所探訪的九旬夫婦歡怡及春花，居於長青邨已四十多年，既是受助者，也是助人常客一歡怡發揮維修技師生涯練成的一雙巧手，義務為街坊維修各式電器甚至玉器；精靈十足的春花婆婆，不時上門探訪長者，以行動告訴大家，只要有心，義工年齡從不設限。

社工家輝坦言：「這些青衣老街坊，遠比社工更了解社區的特色及需要。很多時候，中心的角色是提供平台，與街坊一同構思共創。」中心與街坊的協作火花，就如烹調食材時所產生的微妙化學作用，配合「糖兄妹」的熱情與創意，為美食增添驚喜滋味。

麗玉（左二）不時探訪歡怡及春花（右一及二），情同家人。



活用網絡 以人情味結連社區

除了街坊，計劃亦連結區內多間小店包括士多辦館、藥房等為「人情味小店」。家輝分享：「這些小店扎根社區多年，與居民共同成長，有如『地頭蟲』，區內大小事無所不知，因此當他們發現長者有何異常，便會適時轉介給我們跟進。由於街坊每日都會光顧，我們亦重點透過這些小店宣傳計劃。」

家輝喜見計劃推行約三年來，已凝聚百多位「糖兄妹」核心義工，以及達400位來自不同界別的義工，成功於社區建立互助文化。雖然計劃已於今年七月完結，但

糖兄妹們依然歡笑如昔，家輝也是一臉欣喜：「我們與義工繼續每月一聚，深化關係，關顧往來，這裡的人情味依舊不變！」

在計劃團隊、一眾街坊及夥伴的努力下，從高空鳥瞰青衣島上櫛比鱗次的屋邨，以人情味築起甜蜜連結，看起來是不是也像一顆顆浮游藍海的碩大糖不甩？

糖不甩，逆愛里

計劃目標

以「社、福、商、校」協作模式，攜手合作關懷及支援青衣長青邨、長康邨、長亨邨獨居及雙老家庭，建構互助互惠的社區，共同提升社會資本對抗逆境，讓長者由受助角色轉化成主動參與社區。

社 新創建愛心聯盟、銅鑼灣獅子會、港南獅子會、恩橡基金會

福 關愛之家、博愛醫院慧妍雅集家庭多元智能中心（長亨）、香港小童群益會賽馬會長亨青少年綜合服務中心、浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合社區中心（葵青）、香港基督教女青年會青衣綜合社會服務處、葵青地區康健中心、醫護行者

商 長青家具平台、梁氏電業工程、發記士多辦館、海鑫工程有限公司、紮藝原創室公司、Jmark Consultant Company、祥興環有限公司

校 東華三院周演森小學、香港理工大學護理學院

協作夥伴

策略一

建立不同類型義工小隊支援邨內長者的生活需要，建立義工與長者之間互信關係。

策略二

透過建立樓長制，培訓有潛質的年輕長者及居民成為樓長，在三個屋邨內編織緊密的鄰里支援網絡。

策略三

建立跨界別協作平台，發揮不同持分者的專長和優勢，共同回應邨內居民的需要。

計劃策略

- 1.街站
- 2.逆愛里·心靈湯膳
- 3.逆愛里·開心舞團
- 4.逆愛里資訊網絡達人
- 5.凝凝奕疫飛機隊
- 6.逆愛里生活支援站

- 1.糖兄妹義工培訓
- 2.糖兄妹配對探訪
- 3.糖兄妹逆境行動
- 4.糖兄妹聯盟分享會

- 1.跨界別協作平台
- 2.防疫資訊平台

計劃策略

建立網絡

- 1.糖兄妹聯盟
- 2.長者事務聯盟關注組

計劃成效

攜手編織社區鄰里互助網，建構互助社區，提升社會資本，持續地傳揚守望相助文化。

十兄妹 相說故事



千里眼

千里眼與從SUN出發。融義旅程2.0的青年及義工一同到偏遠的南丫島北角村探訪鄉鄰長者，送上關懷。



正義權

竹織耆園的一班義工上門為黃大仙區獨居長者清潔家居，正義權亦有力出力，合力把家居清潔得一乾二淨。



韌皮四

韌皮四近日與「栽」種有「時」一社區支援計劃的義工一起學習簡易家居維修，希望幫助葵青區有需要的街坊。



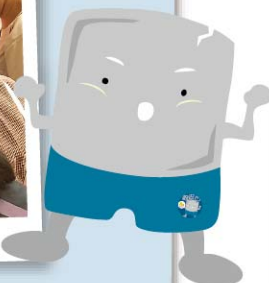
收風易

消息靈通的收風易打探到屯門業旺邨的新居民相繼入伙，便聯同悅聚業旺一社區支援計劃的樓長上門探訪，了解他們的需要及介紹計劃如何幫助他們融入新社區。



橋王五

精靈多計的橋王五與「智愛無限耆」認知障礙症長者及護老者地區支援計劃的長者一起玩桌遊訓練認知，共渡輕鬆快樂的下午。





網網絡

網網絡呼朋喚友，號召到一班將軍澳翠林邨的街坊參與「耆知樂@翠林」舉辦的中秋節嘉年華，一起學做燈籠。



高腳仁

喜歡四處逛逛的高腳仁跟隨青康鄰里互助的社工，帶領一班剛遷到青衣長青邨的街坊遊覽青衣自然徑，探索新社區。



開心八

幸福心房：基層家庭家居及成長支援計劃的義工招待大埔區劏房戶的照顧者享用下午茶，開心八亦參與其中，大家有說有笑，不亦樂乎。



大聲哥

參與「貢」家延鄉情：鄉郊地區支援計劃的西貢街坊近日籌組「貢樂樂樂團」，聲音嘹亮的大聲哥立即報名參加，以樂會友。



大喊包

中秋佳節，一班參與鄰里互助·抗逆社區一起創的深水埗居民於天台賞月，大喊包看到人月兩團圓的情景，感動得熱淚盈眶。



連結溫暖脈絡 站站散發人情味

「九巴的服務範圍遍布港九新界，無數的路線遊走全港，我們本身就是社區一分子，與社區的關係密不可分。」因著這份連結，九巴顧客體驗部主管吳家敏女士（Carmen）指九巴早於1995年成立「九巴之友」，籌辦各項活動及義工服務，希望從企業內推動員工關心社區，繼而推廣「好乘客好市民」的互助互愛精神，發展至今規模近一千人，當中有逾半是乘客。



九巴顧客體驗部主管吳家敏女士（右）及九巴九龍灣車廠員工蛋治

「波板糖」站牌 長者生活一點甜

長久以來，九巴的社會企業責任策略既關注環保也放眼弱勢，例如在招募中廣納傷健、婦女及少數族裔，對社區的承擔更是時刻深植。香港人口高齡化的情況，患有認知障礙症的長者數目增加，走失的風險相對較高。近年九巴份外重視認知障礙症患者及其家人的需要，其中一個特別項目是為多間安老院舍度身訂造或翻新巴士站牌，Carmen解釋當中的原因：「這些年來，巴士型號及巴士站設計或有改變，但像『波板糖』的站牌卻一直不變，是九巴的經典標記，伴隨老友記成長。有見站牌或有助喚起老友記的記憶及加強他們對環境的歸屬感，我們便與院舍合作，製作一些特別站牌作認知訓練。」

為築起社區安全網，九巴除了推出防走失平台「尋·耆·跡」，運用八達通系統追尋及通傳走失長者的去向，亦與理念相通的社福機構協作創新，當中包括基金資助計劃「腦友鄰舍在『牛頭角』」。回想當初與計劃合作的機緣，Carmen表示：「計劃於樂華南

北邨、牛頭角上下邨及花園大廈推行，這些屋邨屋苑的居民都常常使用九巴出入，加上計劃同樣以支援認知障礙症患者為目標，與我們的理念不謀以合，因此雙方一拍即合。」

談到協作點滴，Carmen表示由於不少參與計劃的義工也是九龍東的街坊，對該區熟悉及充滿歸屬感，因此份外投入，願意額外付更多心思及時間關顧一班同區長者。她補充：「有別於單次性的義工服務，我們會每月定期探訪牛頭角的認知障礙症長者，持續了解及跟進他們的需要。因應疫情期間不少長者都居家避疫，有一段長時間沒有外出，我們特意在疫情緩和後為長者安排『防走失訓練』及帶領他們到附近的公園散步，增強他們的認知能力。」

在云云的社區服務中，「九巴之友」義工不僅是常客，更會主動發揮所長，為服務「增值」。Carmen說：「『九巴之友』的義工來自不同背景，當中不少都『身懷絕技』，有的是編織或手工藝高手、有的懂手語……他們從不吝嗇這些技能，例如在探訪聽障人士時，他們提議以手語演繹《月亮代表我的心》；於院舍活動時，他們就構思跟長者一起製作壓花及織頸巾，讓長者接觸不同事物。這些參與不但擴闊服務範疇，同時提高義工的滿足感，推動他們持續參與。」事實上，在另一個基金資助計劃「樂伴新蒲崗」中，「九巴之友」的義工正正發揮所長，教授街坊善用生活物品製作手工藝，凝聚街坊之餘，亦推廣環保訊息。

「九巴之友」與計劃協作，支援九龍東的長者。



廣布義工起點 構築關愛旅程

為鼓勵更多熱心人士投身「九巴之友」行列，九巴善用不同平台招募義工，包括於內聯網向員工宣傳。九龍灣車廠員工蛋治，便因一個內聯網告示而加入「九巴之友」。

蛋治在九巴的工作殊不簡單，在大多數人熟睡正酣的清晨四點，她經已在車廠開展「派更」工作，為當日的發車安排人手及巴士。非一般的作息時間再加上義務工作，不累嗎？蛋治肯定的說：「當然不累！中午下班後不知如何消磨時間，不如善用時間幫助他人。」

如今的蛋治成為義工常客，幾乎不錯過每趟的長者探訪，也曾帶領特殊學習需要兒童參觀車廠。問及最難忘的經驗，她說：「過往我曾擔任導遊，略懂各地方言，沒想到在探訪長者時，這些技能大派用場。有次探訪遇到一位伯伯，他的廣東話不靈光，因而較寡言。後來我得知他懂閩南話，便試試用閩南話對談。伯伯以為有同鄉到訪，立即雀躍不已，全程投入。」

蛋治表示除了不同方言，九巴員工的身份亦是與服務對象打開話匣子的良方。「因為九巴與大家的生活息息相關，不少街坊會向我反映意見，適當時我亦會向公司反饋，力求盡善。」

正職的派更工作本來已讓蛋治格外留意九龍東的生活脈絡與社區版圖，義工旅程讓她更進一步結交同區街坊，細味巷里人情味。「不少長者是老街坊，常常跟我介紹社區歷史、隱世秘境、老字號等。」今日蛋治走在社區，不時遇到相熟街坊，大家互相問好，與九龍東的結連愈多，對九巴的歸屬感也愈深：「參與義工令我更喜愛自己的工作，覺得很有意思。」

點點脈絡 編織社區安全網

義工網絡的穩固維繫，凝聚出的不僅是守護長者的安全網，更是長久而珍貴的社會資本。Carmen表示「九巴之友」已建立起經年的默契，「我們定期舉辦嘉許禮，當中不少義工獲得20年及25年的長期服務獎。這份宛如大家庭般的人情味，成為義工的動力。」

巴士是連結社區的點點脈絡，感謝企業及義工攜手啟程，構建起無數條溫暖路線，於各區散發人情味。

「九巴之友」積極參與各項義工服務，關愛社區。



蛋治與長者一同製作燈籠，共慶中秋。



同心+同行=過敏症的「特效藥」



(由左至右)計劃社工洪姑娘、參加者Rachel及她的女兒

在香港，不少兒童患上哮喘及濕疹等過敏症，有研究更發現近年個案數字有上升趨勢。患上這些慢性長期疾病的兒童，日復一日承受著病痛帶來的煎熬，而其照顧者亦面對沉重的照顧壓力，彷彿在一條漫長的跑道上掙扎。香港中華基督教會藍田會所開展「愛，藍田」健康程式計劃，針對藍田區內的過敏症兒童及其照顧者，透過各種活動支援他們的需要及紓緩照顧者的壓力。參加者全職媽媽Rachel認為計劃不僅能幫助她的女兒，更讓自己開展了精彩的「第二人生」。究竟計劃有什麼「特效藥」幫助她們呢？

迎難而上：為女兒踏上艱辛起點

Rachel的女兒今年8歲，天生患有嚴重濕疹，自幼便需要貼身照顧。「她的皮膚經常乾燥、脫皮、發癢，常常不自覺地搔癢，抓得滿身傷痕。」為了防止女兒抓傷皮膚，Rachel最初常常不眠不休，通宵達旦看守女兒。後來她更決定成為全職媽媽，悉心照料女兒的起居飲食，帶她造訪中西醫、度身訂造餐單，並熟記種種防止濕疹惡化的方法等。轉眼間，時間一晃就過了八年：「基本上廿四小時都圍著女兒轉，從來沒一刻可以停下來。」

照顧者的角色素來不易，特別是要面對女兒因濕疹而造成的情緒及行為問題，Rachel多年來累積的壓力在去年終告爆發：「女兒性格害羞內向，更因濕疹導致自信心低落，常常覺得自己長得很醜，在學校也被同學排斥。還記得她剛升上小學時，學校社工多次跟我反映女兒的社交問題，但我身邊沒有同路人可以傾訴，情緒及壓力可謂瀕臨崩潰的邊緣。」Rachel當時心力

交瘁，開始嚴重失眠，需要看中醫調理身體，身心健康均響起警號。



Rachel成為全職媽媽，全天候照料患有濕疹的女兒。

迷失自我：幸遇同路人結伴隨行

熬過黎明前的黑暗，自然就看得到曙光 — 在Rachel萬念俱灰之際，她偶然發現了計劃的宣傳海報，被當中的露營活動吸引。「其實我一直想去戶外放鬆一下，但從未有精力及時間安排。」於是她帶著女兒報名參加，兩人一起在露營渡過愉快的時光。最重要的是，Rachel藉此認識了計劃的社工洪姑娘，為她的人生打開了一扇新大門。

「姑娘很關心我的情況，除了傾聽我的心聲，還介紹計劃的各種活動，讓我充滿期待！」Rachel不僅帶女兒參加親子烹飪班、手工藝等活動，更幫女兒報名參與雜耍班和跳舞班，為枯燥的長期照顧生活帶來了色彩。而最叫Rachel感恩的是認識了一班同路人，「我們一班家長不時互相分享食譜，交流適合過敏症病患進食的菜式。我們每星期還有『Mami Time』，一起學油畫、鉤織等，閒時亦會相約行山及旅遊，大家從中交流照顧心得，壓力得以驟然釋放。」

經過一段時間的相處，這班同路人逐漸成為親密朋友，並在社區中形成一個緊密的互助網絡：「有時候我因

為分身不暇，無法照顧女兒，他們便會主動幫忙暫託，讓我不再感到無助。」此外，Rachel很高興見證女兒的轉變。「她在興趣班結識了許多志同道合的小伙伴，比以前開朗自信。猶記得最初表演雜耍時，她不敢直視台下觀眾，但今年表演時她已揮灑自如，更站在『C位』（中間位）呢！」



Rachel 透過計劃認識一班同路人，互勉同行。



重新起航：為人生拓展新方向

隨著女兒逐步成長，Rachel也開始卸下照顧者的重擔，萌生開展「第二人生」的念頭。「以往我常常問自己，難道我的人生只是為了女兒而存在？我仍渴望重新建立自己的事業。」Rachel曾坐言起行，積極尋找工作，卻多次被拒諸門外。當她深感氣餒時，洪姑娘建議她可以在面試時提及在中心擔任義工和班組導師的經驗，最終她成功獲得一份長者院舍的兼職工作，臉上綻放出由心而發的笑容：「我感到十分開心，我終於能夠邁出重要的一步！」

計劃社工洪姑娘指出，計劃的成果全賴一群熱心家長的推動：「她們有著共通點，就是非常關心小朋友的健康狀況、對於照顧長幼均擁有豐富經驗，而且亦不介意分享這些心得。」洪姑娘樂見家長及小孩參與後都仿如重生，「有不少家長起初愁眉不展，到慢慢熟稔後，不單積極參與，更擔起義務導師，分享自己的技能，甚至主動策劃活動。而小朋友就如Rachel的女兒一樣，慢慢重拾自信，情緒好轉亦有助紓緩過敏症，可見同路人支援真的是靈丹妙藥呢！」

洪姑娘補充，計劃同時積極連繫商戶、社企、醫院、大學等，為有需要的家庭提供不同支援：「例如多間大學的學生擔起宣傳大使，協助擺放街站，分享過敏症的資訊；醫院病人資源中心則向家長提供健康講座及免費諮詢服務，各界一同守護兒童和照顧者的身心健康。」

回望多年的經歷，Rachel終體會到計劃帶來的「特效藥」：「只要敞開心扉，走進社區，你就會發現自己並非孤軍作戰。有同路人及社區的支持，即使是崎嶇山路，也能關關難過關關過！」

Rachel 女兒參與計劃後重拾自信。

計劃社工洪姑娘



社區投資共享基金委員會 新委員上任感言



推動醫社合作 建立社區互助網

我很高興能獲委任為基金委員，為建立社會資本出一分力。作為精神科醫生，我向來深信身心社靈整全健康的重要性，這四個元素環環緊扣，相輔相成，而當中的「社」就是社會網絡，即是社會資本。

就以我的工作為例，精神健康不只涉及醫療護理服務，家庭、社會等因素亦會影響患者的治療，因此基金常強調的跨界別協作及社區網絡包括鄰里關懷、同路人互助亦同樣重要。在各界協作下，我們能織起一個緊密的安全網，及早識別有需要人士，並為他們提供適切的支援。

加入基金委員會後，我希望能進一步走進社區，與資助計劃團隊及參加者交流，豐富我對全人照顧的體會。我亦會善用專業知識和網絡，促進醫護界與不同界別的合作，發揮一加一大於二的力量。



潘彥光醫生
醫院管理局青山醫院
副顧問醫生

推動青年新動力 共建人情味香港

作為年青人，我認為青年富有活力、創意、新觸覺，能推動社會正面發展，因此一直以來，我積極參與不同青年組織，為社區出一分力。

在加入基金委員會後，我有機會探訪不同的基金資助計劃。猶記得到天水圍區探訪「家校樂天鄰」時，當聽到學生分享參與計劃的點滴，例如出版「天聞台」地區報分享社區的大小事，藉此推廣人情味訊息；透過推行特色課託及桌遊活動，凝聚區內長者及家庭等，這些都讓我感受到青年所發揮力量及社會資本的效用。

在未來日子，我期望能善用在青年發展工作的經驗，鼓勵更多青年踏出一步，參與社區。我亦會發揮在商界的網絡，推動更多企業共建人情味香港。



施俊匡先生
怡高安迪(香港)有限公司總監



赤石情常在

投稿計劃團隊：

赤石情常在：鄉郊地區支援計劃
(香港傷健協會赤柱石澳長者鄰舍中心)

「無所謂啊，幫到就會幫！」這是赤柱、石澳及大浪灣一班「區長」及街坊的口頭禪。他們也常說，從地理位置上看，這三區就像港島南區的「兩條腿」。事實上，街坊亦以這「兩條腿」撐起自己的社區。

很多人認為這三區是旅遊勝地或高尚住宅區，其實這三區屬於鄉郊地區，當中住了很多長者及基層。由於他們居住在較為偏遠的地段，於生活及尋求社會服務時往往遇到困難；地理上的隔閡亦令他們與外界的聯繫有限，加上長者接收資訊的速度較慢，或會出現資訊斷層的情況。因此，「赤石情常在」計劃正好為區內長者和基層居民搭建連接外界的橋樑，透過持份者參與及鄰里互助，有效地將資訊傳遞。

計劃推行短短一年，「赤石義工團」和「區長」已擔起社區核心樞紐的重任，除了協助接收和發放最新資訊，亦協助觀察長者需要，適時送上溫暖和關心。此外，計劃亦成功連繫多間商店成為「愛心商戶」，為街坊提供聚腳點，以及協助轉介有需要的長者予社工跟進。

從居民到商店，每個人都肩負起「兩條腿」的使命，一起為社區多走一步，注入人情味。

「區長」上門探訪
有需要的居民。



計劃舉辦保鮮花製作
工作坊，凝聚居民。



計劃舉辦導賞團，增加
居民對社區的認識。

加強與資助計劃聯繫

基金委員會及秘書處於2024年3月至9月期間多次探訪計劃及出席計劃舉辦的活動，藉此了解計劃的推行情況及與計劃團隊交流。

探訪資助計劃

2024
1/3

明華愛鄰舍



推行機構：循道衛理中心社區支援服務
推行地區：東區
參與委員：安白麗女士

2024
6/3

白田康樂家



推行機構：鄰舍輔導會深水埗康齡社區服務中心及深水埗家庭支援網絡隊
推行地區：深水埗

2024
8/3

北區「耆鄰大使」健康計劃



推行機構：耆鄰網有限公司、香港中文大學-尤努斯社會事業中心
推行地區：北區
參與委員：黃美坤女士

2024
11/3

荔人新景象



推行機構：城市睦福團契有限公司
荃葵青辦事處
推行地區：葵青
參與委員：劉婉儀女士

2024
13/3

「共創駿洋」鄰里互助計劃



推行機構：香港基督教女青年會
沙田綜合社會服務處
推行地區：沙田
參與委員：魏華星先生

2024
19/3

健樂友里互聯網



推行機構：香港聖公會福利協會有限公司
香港聖公會黃大仙長者綜合
服務中心
推行地區：黃大仙
參與委員：樓瑋群教授

2024
26/3

從SUN出發。融義旅程



推行機構：安徒生會南丫島中心
推行地區：南丫島
參與委員：溫家傑先生

2024
6/4

家家總動「元」



推行機構：香港中華基督教青年會
天水圍天晴會所
推行地區：元朗
參與委員：溫家傑先生

2024
12/4

恩惠有里



推行機構：浸信宣道會恩禧中心有限公司
推行地區：沙田
參與委員：陳念慈女士, BBS, JP

2024
18/4

「樂伴新蒲崗」社區支援計劃



推行機構：循道衛理楊震社會服務處 -
彩虹長者綜合服務中心
推行地區：黃大仙
參與委員：鄒秉基教授

2024
25/4

邨·流·活水



推行機構：城市睦福團契有限公司
九龍東辦事處
推行地區：黃大仙
參與委員：李廣宇先生, MH

2024
26/4

「愛，藍田」健康程式



推行機構：香港中華基督教青年會 -
藍田會所
推行地區：觀塘
參與委員：馮丹媚女士, MH, JP

2024
30/4

糖不用·逆愛里



推行機構：香港基督教女青年會
長青松柏中心
推行地區：青衣
參與委員：劉興華先生, BBS, MH, JP

2024
24/5

家校樂天鄰



推行機構：萬鈞伯裘書院及香港普通話
研習社科技創意小學
推行地區：天水圍
參與委員：蘇麗珍女士, MH, JP、
施俊匡先生

2024
31/5

ABCD家泉戶曉齊結網



推行機構：香港中文大學醫學院那打素
護理學院
推行地區：沙田
參與委員：梁思韻女士

2024
6/6

《糧朋好友》慈雲山社區 食物結網計劃



推行機構：民社服務中心有限公司
推行地區：黃大仙
參與委員：范寧醫生

2024
26/6

家家有種



推行機構：生命工場Buddy Buddy
推行地區：北區

2024
27/6

「好鄰舍@大埔」-富蝶邨 地區支援網絡計劃



推行機構：鄰舍輔導會賽馬會
大埔北青少年綜合服務中心
推行地區：大埔

2024
28/6

兩脇夜間食堂



推行機構：生命工場C+ 公館
推行地區：油尖旺
參與委員：黃偉傑先生, MH

2024
3/7

S Power-學童及照顧者同行網絡



推行機構：東華三院家庭成長中心
推行地區：黃大仙
參與委員：劉婉儀女士

2024
29/8

共抗、共防、齊建健康互助好社區



推行機構：社會發展實踐及研究中心有限公司家庭互助網絡
推行地區：深水埗
參與委員：余漢坤先生, MH, JP

2024
31/8

與父同築「屯元天」：建立 可持續發展父職互助網絡



推行機構：DADs Network Limited
推行地區：屯門、元朗、天水圍
參與委員：沈豪傑先生, BBS, JP

2024
3/9

「顧.網通」-一站式全方位 支援照顧者協同創效平台



推行機構：香港婦女中心協會有限公司
- 賽馬會太和中心
推行地區：大埔
參與委員：樓瑋群教授

2024
11/9

「友鄰車」社區網絡計劃



推行機構：香港聖公會福利協會有限公司 -
香港聖公會九龍城家庭支援
網絡服務隊
推行地區：九龍城
參與委員：關則輝先生, MH, JP

2024
12/9

「秀」親情·鄰舍關護



推行機構：觀塘民聯會
推行地區：觀塘
參與委員：魏華星先生

2024
14/9

幸福家友站-推廣及支援 將軍澳家庭精神幸福計劃



推行機構：基督教家庭服務中心
青少年精神健康推廣及治療
中心
推行地區：將軍澳
參與委員：黃筠朝女士、潘彥光醫生

委員出席資助計劃活動

2024
9/3

網絡人情味互助圈



推行機構：尊賢會有限公司
推行地區：油尖旺
參與委員：關則輝先生, MH, JP

2024
7/7

鄰里互助·抗逆社區一起創



推行機構：香港明愛 明愛基層組織
發展計劃
推行地區：深水埗
參與委員：范寧醫生

S+高峰會暨博覽

基金於2024年5月3日參與由香港社會服務聯會舉辦的「S+高峰會暨博覽」，以主題展覽向不同界別的持份者介紹社會資本理念、基金工作及資助計劃。



秘書處同事介紹基金的工作。



基金委員會主席關則輝先生, MH, JP (右二) 與計劃團隊合照留念。

跨界別協作會面

基金於2024年7月5日舉行「跨界別協作會面」，吸引近80位來自不同界別的代表出席，大家藉活動互相認識、交流及探討合作機會。

活動以「跨界結網 共享耆年」為主題，邀得香港房屋協會、大快活集團有限公司及資助計劃團隊「竹織耆園」分享如何透過跨界別協作支援長者需要。席間參加者亦就如何共建「長者友善社區」作分組交流。



基金委員會副主席沈豪傑先生, BBS, JP 於活動中致辭。



近80位參加者出席活動。



基金資助計劃團隊「竹織耆園」、香港房屋協會及大快活集團有限公司 (由左至右) 的代表分享跨界協作經驗。



基金委員會委員樓瑋群教授為活動總結。



參加者分組交流。



重溫活動內容

活動預告：基金論壇2024

兩年一度的基金論壇將於2024年12月10日(星期二)於香港會議展覽中心舉行。今年基金論壇將以「社會資本 打造幸福社區」為主題，探討社會資本與幸福感的關係，藉此啟發各界加強合作及連結資源，以社會資本提升大眾身心社靈健康，共建幸福及健康的社區。如欲了解詳情或報名，立即掃描二維碼。



與我們聯絡

民政及青年事務局 社區投資共享基金秘書處

香港鰗魚涌海灣街一號華懋交易廣場4樓401-402室



你like咗未？

電話：2503 2017 | 傳真：2523 7283 | 電郵：ciif@hyab.gov.hk | 網址：www.ciif.gov.hk