

第31期 2019年12月  
建立社會資本必讀刊物 非賣品

# 人情味

社區動起來 到處人情在

net

## 童心・家愛・傳承



### 主題故事

讓愛的火種綿延不息  
親子義工及SEN家長分享

### A New Look at CSR

走訪港式茶餐廳 細嚐人情味

### SC.Net • Net人Net事

專訪龍允生



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau



社區投資共享基金  
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund



## 目錄

主題：童心 • 家愛 • 傳承

|    |                   |  |
|----|-------------------|--|
| 02 | 主席隨筆              |  |
| 03 | 主題故事              | — 童心 • 家愛 • 傳承 讓愛的火種綿延不息<br>• 耆光照耀東織網計劃<br>• SEN家長互助計劃 |
| 07 | 計劃大發現             | — 奮青創本視  |
| 09 | 十兄妹相說故事           |  |
| 11 | A New Look at CSR | — 港式茶餐廳 吃出人情味  |
| 13 | 社本先鋒              | — 趙子傑：建立社會資本 由學「做人」開始                                  |
| 15 | 分享天地              | — 卸任基金委員分享   |
| 18 | R&D 信箱            | — 與家庭同行：從家庭出發支援兒童發展的海外經驗                               |
| 19 | SC.Net · Net人Net事 | — 龍允生：與父親一脈同心 傳承服務精神                                   |
| 21 | 來稿天地              | — 耆藝傳晴   |
| 23 | 基金動向              |  |

出版：勞工及福利局社區投資共享基金  
地址：香港鰂魚涌海灣街一號華懋交易廣場4樓401-402室  
電話：2503 2017 傳真：2523 7283  
電郵：ciif@lwb.gov.hk 網址：www.ciif.gov.hk

版權屬勞工及福利局所有。

歡迎轉載，唯須在轉載前聯絡基金秘書處徵得同意。  
如不欲接收基金的資訊(包括此通訊刊物)，請以電郵或傳真通知基金秘書處，  
標明「停止接收資訊」及提供中、英文姓名及聯絡方法，以便跟進。

## 主席隨筆

社區投資共享基金委員會主席

關則輝先生 MH, JP



# 家

，是人的根本，是愛的根源。父母，是孩子的啟蒙老師。從他們身上，孩子體會了永不止息的愛與關懷，無條件的支持與諒解。優良的家庭教育是孩子良好品格的奠基石；培養出樂於助人，關心社會的孩子，就是為社會累積資本。故此，家庭可說是建立社會資本的第一站。

今期的通訊正以「童心·家愛·傳承」為題，透過介紹兩項以家庭及兒童為骨幹的計劃，了解參與的家庭如何支援子女，並與其他家庭聯繫，凝聚成強而有力的互助網絡，再進一步帶領子女走進社區，回饋社會，成為社區的守護者，為香港積聚更豐厚的社會資本，達致「家家聞笑聲，處處見人情」。

際此香港面對前所未有的艱難時刻，家人間的親愛和關懷更形重要，讓我們一起努力，在孩童的心田播下關愛社群的種子，透過家庭及社區加以悉心培育，將互助精神一代接一代地傳承下去。



# 童心 家愛 傳承

## 讓愛的火種綿延不息

要建立一個美好的世界，「愛」從來是不二法門，而這份愛，就是由社會的根本——「家庭」為起點，由愛家人開始，再將愛帶到社區。基金資助的耆光照耀東織網計劃及SEN家長互助計劃，同樣以家庭為本，透過家庭建立互助網絡，讓愛與信任在家庭與家庭之間傳播、代與代之間傳承，栽種出生生不息的社會資本。



## 親子樓長 以愛照耀東

耆光照耀東織網計劃由東華三院胡其廉長者鄰舍中心在港島東耀東邨推行，匯聚「社、官、醫、福、商、校」的跨界別協作力量，建立鄰里支援網絡，協助長者居家安老。

計劃其中一個策略是透過發掘區內人士成為樓長，藉著家訪為長者送上關懷。計劃主任李家琪指出，「很多長者不願主動尋求協助，都是因為怕麻煩別人。正因如此，樓長的角色便更顯得重要。我們特意招募小朋友擔任小樓長，一來希望培育他們的關愛精神，二來借助他們的童真，為隱居長者的生活重新注入活力，協助他們走進社區。」計劃連繫了四間幼稚園作為協作夥伴，不少學生家長對小樓長的構思都十分支持，願意帶同孩子組成親子義工隊，為長者服務。

李翠華(梁太)、周嫦(王太)及郭燕玲(林太)最初憑著一顆服務社區的心而加入樓長行列，沒想到從中有「意外收獲」，所以亦鼓勵她們的孩子成為小樓長，「親子檔」一同參與。梁太說：「去年颱風山竹襲港，邨內遍地垃圾和枯樹未及清理，於是我跟其他樓長一起在邨內清理街道。雖然過程很辛苦，連手都起水泡了，但當見到自己的家回復原貌，真的很有滿足感！所以我想培養女兒對社區的歸屬感及責任心，鼓勵她成為小樓長。」

林太表示：「最初我們一家搬到耀東邨，人生路不熟，全靠一班樓長支持，才能適應新生活，融入社區。我感受到這裡的關愛力量，希望跟兒子一起將這力量傳給有需要的鄰里。」

為了鼓勵孩子參與，很多家長均以身作則，王太亦不例外。「過去一年，我以樓長的身份，經常探望一位行動不便的獨居長者，陪她談天、幫她買日用品等，風雨不改，希望透過身教為女兒樹立榜樣。」

成為親子義工後，三位家長除了親身為耀東邨注入人情味外，亦見證孩子的成長。王太說：「我的女兒以往很害羞，加上學習語言的進度較慢，入讀幼稚園時只懂講『爸爸』，跟她溝通有點吃力。但自從成為小樓長後，她不但學會主動跟別人打招呼，更會勇敢表達自己，這些轉變都令我十分感動。」

這一群港島東的家長為了培育子女的愛心，身體力行與孩子攜手服務社群；在另一邊廂的馬鞍山，同樣有一群家長為了培育下一代而費煞思量，決心以愛同行。





## SEN 家長自助助人 同行崎嶇育兒路

育兒從來不是易事，若加上孩子有特殊教育需要(SEN)的話，壓力之大，非箇中人是難以明白的。SEN家長互助計劃發起人何淑儀(Ivy)坦言現時學校和社區對SEN孩子的支援不足，令不少SEN家庭都陷於困獸鬥的處境，因此同路人的互助顯得更為重要，亦從而促成了這計劃的誕生。

「最初我們一群SEN家長成立whatsapp群組，主要是互吐苦水，後來我們想為同路人提供更多實質支援，於是成立了『心義行服務社』。及至去年在基金資助下推行了SEN家長互助計劃，連結更多協作夥伴，參加的家庭也增至二百多個，主要是馬鞍山及新界東的居民。」



Sandy和Eva同為SEN小朋友的媽媽，在朋友介紹下參加計劃，從中找到情緒支援和實際幫助。Sandy憶述：「我的孩子不適應主流學校，轉到較輕鬆的學校仍然沒有改善，他的一次自殘行為更令我十分擔心，不知如何是好。徬徨之際，認識了這個計劃，跟同路人分享，不少有相似經歷的『前輩』伸出援手，讓我知道自己不是孤軍作戰。後來我更與其他家長成為好友，經常相約聚會、舉辦活動等，不但令我跟丈夫的壓力舒緩了，我們更學會跟孩子溝通，一家人走出死胡同，比以前更有愛。」

Eva坦言，SEN家庭承受很大壓力，父母情緒崩潰、婚姻出現問題也很常見。「計劃最大的好處是幫我舒緩情緒。這裡就像我的第二個家，我在群組提出問題，很快便有數十個解答或過來人分享。這些真摯熱誠的交流，並非專業人士或機構服務所能提供的。以前當我分享自身經驗時便會哭起來，但現在我已變得較堅強，更有能力幫助其他同路人及家庭。」

眼見計劃愈來愈成功，發起人Ivy感謝各界團體提供不同支援，包括復康服務、親子教育和家庭輔導等。「我們由一個小小的家長群組開始，沒想到幾個人牽頭，竟可走到在這一步，一傳十、十傳百，幫到很多有需要的家庭。」為了讓更多人受惠，Ivy希望透過到社區分享、舉辦「真人圖書館」等，令各界更明白SEN小朋友的特點及情況。她亦鼓勵能力較高的小朋友跟家長一起當義工，從受助者變身為施予者，將自助助人的社會資本理念傳承下去。

這兩群家長的背景和需求各異，卻同樣有着無私的愛心，透過言傳身教，致力將愛的種子撒播於下一代的心田，讓愛的火種綿延不息。



# 奮青創本視

推行機構：活意有限公司及  
記本事有限公司

時間：2018年4月20日至  
2020年4月19日(兩年)

對象：全港各區青年、地區  
居民、少數族裔及  
殘疾人士

推行地區：全港各區

撥款金額：港幣 2,427,000元

計劃目標：

1. 以「寓教於樂」方式，結合「社、校、商、傳」網絡，創作「迷你劇」短視頻，推廣社會共融的訊息；
2. 讓中學生走入社區觀察及思考，加強他們關心社區的意識；並透過克服製作時遇到的難題，提升他們的抗逆力及心理質素。

計劃第一階段的迷你劇已上載至 YouTube 頻道。請即掃描以下二維碼，欣賞學生的作品：



沒有盡頭的戲劇



撕割危機



我受夠了



我們真的一樣嗎



偏見往往源於誤解，要讓社會變得共融，相互認識和了解是首要的一步。「奮青創本視」計劃結合「社、校、商、傳」的力量，讓中學生走進社區，探索種族、傷健、跨代、科技和精神共融的故事，然後創作20齣「迷你劇」，於網上及社區播放，推廣共融訊息。

## 親身接觸 走進弱勢社群的世界

為了讓學生了解社區的人與事，計劃安排學生到社區聆聽不同人的故事，啟發創作靈感。路向社會企業培訓師藍天穎年青時是一位運動員，17歲時因交通意外致半身不遂，一度意志消沉，後來成功走出陰霾，成為人生導師，教授逆境自強之道。在計劃中，他跟學生分享自身經歷及作為一個輪椅使用者眼中的世界：「同學們不但用心聆聽，更花了不少時間學習使用輪椅，親身去感受輪椅使用者所面對的困難，再在鏡頭前呈現出來。」

但對於沒有拍攝經驗的中學生而言，在了解別人的故事後，要活演出來並不容易。廖敬天同學飾演一個因意外變成傷殘的角色，其中一幕講述他抑壓已久的情緒終於崩潰。本來他是用手掩面去交待感情，但為了拍出真實的感覺，導演要求他真的哭出來，他卻演來演去也不像。活意有限公司項目總監黃雪莉就嘗試引導他代入傷殘人士的內心世界，激發他的同理心：「我教他想像一下從此以後不能再參與最愛的田徑運動，不能再用自己雙腳去跑步，以後日常生活都需要家人的照顧。」當廖同學代入角色後，不但順利完成痛哭的戲份，情緒更是良久才能平復。

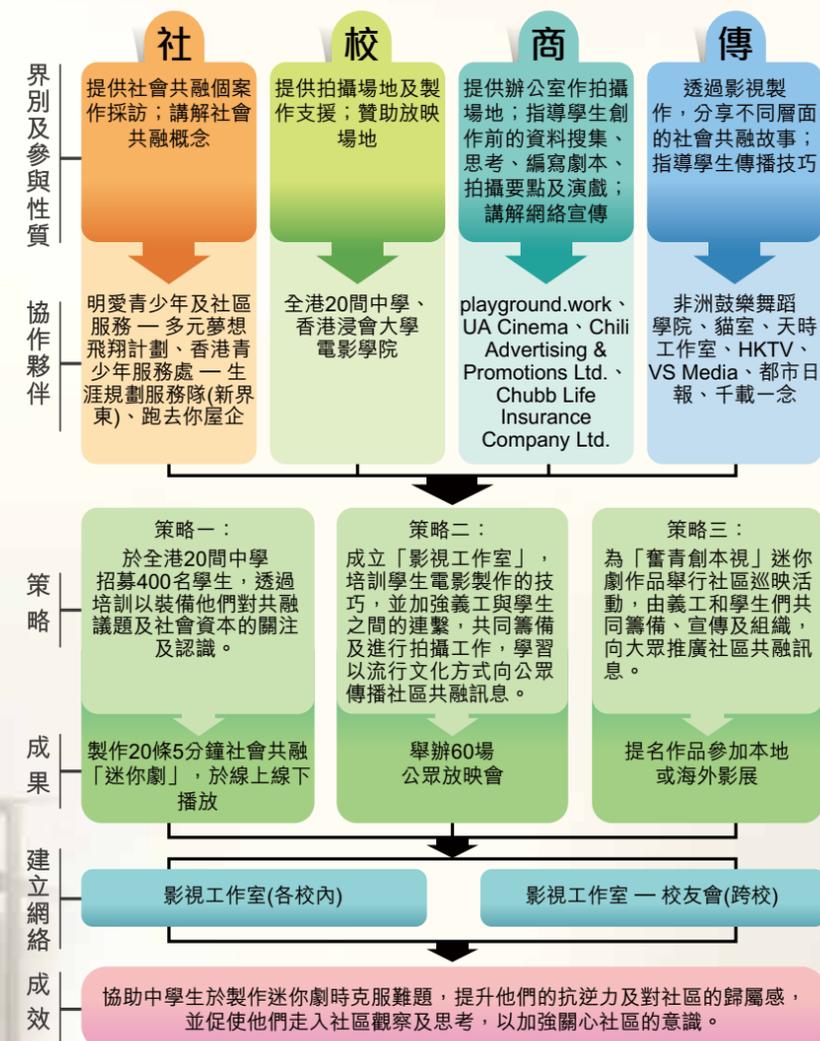
## 多方支援 啟發學生潛能

計劃順利開展，「社、校、商、傳」的跨界別協作最為關鍵。香港浸會大學附屬學校王錦輝中學為其中一間參與學校，黃書海老師表示學校十分支持：「要在短短兩個月內完成資料搜集、學習拍攝技巧、創作劇本、預備場景道具，以至完成拍攝及後期製作，時間十分緊逼。老師一方面需要妥善安排學生的時間，確保不會影響課堂學習；另一方面亦要關顧同學的情緒及壓力，從旁鼓勵他們。很高興看見學生最終堅持完成，展現出毅力及責任感。」

意象製作的吳浩然導演亦貢獻一己所長，向學生傳授相關知識。除了指導學生撰寫劇本、攝影及角色演譯等實際技巧外，亦擔當他們的心靈導師。「藝術是很主觀的，在創作過程中，他們有時因各持己見而產生磨擦。我並不會以我的專業及經歷給予意見，相反，我會引導他們分享自己的想法，再交由他們自行分析不同方案及商討決定，希望藉此培訓他們的協商能力。」

## 團隊合作 發掘自我

製作短片講求團隊合作，計劃除了讓學生有機會認識不同年齡、背景、能力的參加者外，更重要是令學生重新認識自我。陳普恩同學及胡詠思同學坦言計劃令她們有不少反思：「最初參加計劃一心只想學習實用的拍攝技巧，為履歷表『增值』。但在團隊合作期間，卻有『意外收獲』，發現到原來每位成員各有不同性格，例如有人較猶豫不決，有人卻比較急性子，合作起來正正是『急驚風遇著慢郎中』，自然產生不少磨擦。經過兩個月的相處，大家都學會時刻自我反省，以及主動溝通、體諒別人，我們真的成熟了不少。」



# 十兄妹 相說故事

## 收風易

收風易最喜歡四處「收風」、聆聽別人的故事。在「**你的故事·我的啟示**」計劃中，收風易認識了一群長者及青年，並跟青年合作，將長者的經歷拍攝成短片，展現跨代共融。



## 韌皮四

韌皮四堅毅不屈，年屆90的朱伯是他的學習榜樣。因為朱伯是「**讓痛與愛同行計劃**」的關愛先鋒，一直風雨不改為患長期痛症的街坊送上熱湯與愛心。



## 千里眼

雖然年事已高，但所謂「活到老學到老」，千里眼近日參加了「**童心結網愛傳情**」計劃，跟一班小朋友和企業義工一起學習使用智能電話和上網技巧。



## 正義權

正義權身材健碩，熱愛運動。「**坪洲樂齡耆計劃**」舉辦的「**舞動坪洲**」活動，讓他一展所長，跟長者一齊動起來。



## 橋王五

創意無限的橋王五極力推介「**油·樂聯盟**」的「**分享·愛市集**」，因為計劃鼓勵以「**故事易物**」的創新方式共享資源，促進跨代及跨種族的交流。



## 網網絡

網網絡最重視社區網絡，近日參加「**洪孩兒社區網絡支援計劃**」於洪福邨舉行的「**洪孩兒啟動禮暨同樂日**」，一起為兒童建立參與社區的平台。



## 開心八

開心八出席「**涌滿人情**」計劃舉辦的「**快樂東涌~暑期兒童墟市**」，為即將開展新學年的學童打氣，發放正能量。



## 大喊包

善解人意的大喊包參與「**童途「友·里」計劃**」，跟一班小朋友說故事，分享閱讀的樂趣。



## 高腳仁

高腳仁腳踏千里，因此成為「**居家樂滿福計劃**」的護老先鋒，定期到秀茂坪區進行家訪，協助該區長者居家安老。



## 大聲哥

號召力強的大聲哥，在「**貢**」家聚鄉情：鄉郊長者支援計劃中積極號召區內親子義工發揮「**西貢人照顧西貢人**」的精神，持續支援鄉郊長者的需要。



# 港式茶餐廳

吃出人情味

鴛鴦，是港式茶餐廳的特有飲品；建立社會資本就像沖泡一杯鴛鴦，各方付出一點努力：一半咖啡、一半奶茶，調製出香港獨有的人情味。喜鳳冰室和新順發牛什粉麵兩間食肆的老闆跟員工以美食和關懷奉客，填滿客人的口腹之餘，更溫暖了他們的心。

## 喜鳳冰室 特設關愛座

三年前開業的喜鳳冰室以家族形式經營，由程炳亮及外甥楊家麟主理。「開業初期，我們都以『跑數』為目標，客人以快食快閃的年輕人為主，每天想的就是多做幾轉生意。」老闆程炳亮指出。

直到一位熟客提醒「錢是賺不完的」，他們才醒覺在拼命「跑數」時，往往忽略了身邊的人。「就連跟外公外婆（阿喜阿鳳）相處的時間也很少。」於是楊家麟決定放慢腳步，多關心身邊的人和事，後來更與一些社福機構合作，為獨居長者提供送餐服務。



為切合長者的飲食需要，老闆跟主廚商討在餐單上作出調整。「我們以少鹽少油為原則，盡量在每日的餐單中準備一款適合老友記的食物，如湯飯、豆腐、三色蛋等。老友記喜歡的白灼蝦、新鮮蒸魚、老火湯等，我們都會盡量滿足他們。而在初一、十五，亦會提供一款素食給需要守齋的長者。」楊家麟笑言，推出蒸魚後大受歡迎，發現原來不少年輕食客也喜歡這道菜式，成功吸引了一批客人，算是意外收獲吧！

除了填滿口腹外，心靈的滿足亦同樣重要。程炳亮表示，喜鳳的員工跟長者亦建立了深厚感情，有時他們會在餐廳聚腳，互相傾訴、無所不談。「就連一班熟客都十分照顧老友記。自發將最近門口的枱預設為『關愛座』，體貼得很。」

看來老闆、主廚、員工及顧客對長者的關愛，已成為喜鳳冰室的「招牌菜」。



## 新順發 愛心速遞

老闆夏萍廣於五年前開辦新順發牛什粉麵時，已決定協助區內有需要的長者。「因為人手和成本問題，一般外賣服務都設最低消費額。但老友記食量不大，很難達到指定金額。如果人手許可，我們都會照樣送食物給他們的。」

從開業至今，一直都盡力為區內長者送上外賣食物，夏萍廣並沒有計算利潤或成本，只是單純地本著「予人方便」的堅持。「我們主要做街坊生意，區內不少獨居長者，特別一些行動不便的就更需要幫助。很高興員工跟自己有相同理念，大家同心合力，享受助人的過程。而長者亦體諒他們在繁忙時段人手不足，很多時都願意稍等一下。」大家互相體諒，成就「愛心速遞」這件美事。

夏萍廣亦指，新順發在區內有不少熟客，大家關係密切。餐廳對長者的關愛，亦感染到熟客：「很多時他們在餐廳見到老友記時，都會主動打招呼、談談天，大家就好像在家裡開飯一樣親切！」



社會資本就是要從社區一點一滴累積起來。即使只是一句簡單的問候，改動一下每日的餐單，甚至多走兩步送上熱辣辣的食物，都可以溫暖老友記的心。看過喜鳳冰室和新順發的故事後，誰敢再說生意人都是錙銖必較的「市儈佬」呢？





# 建立社會資本 由學「做人」開始

「傑仔，做事唔難，做人先難。」

趙子傑 (Kenny) 笑言從事地區服務，其中一個得著是街坊教他的做人道理。「這句話常存我心。我們從事社會工作的，出發點必定是服務他人。但在過程中，如何做到施與受各方都有得着和提升？該怎樣與協作夥伴合作，才能建立互惠互信？關鍵就在於以人為本。」當中涉及「做人」的修為，正正是建立社會資本的元素。

開朗健談的Kenny從事社會服務近十年，但在大學時主修的卻是市場學。「實習時我發現自己追求的價值不是生意額或業績，反而是在做義工時獲得的滿足感。」畢業後，他隨即加入了民社服務中心，正式投身社會服務工作。民社於2016年開展的「糧友行動」食物回收助人計劃，是他首個構思和落實的社會資本計劃。

民社服務中心項目經理  
趙子傑



## 凹凸互補 找到平衡點

Kenny坦言最初對社會資本概念的認識，就是人與人、群體與群體的互助。「在推行過程中，我漸漸明白到社會資本的精髓不單是連結一群人，而是要凹凸互補。」他以食物回收服務為例，某些機構擅長連結商界和食店捐贈食物，但卻缺乏社區連繫，難以接觸有需要的街坊。民社以地區服務為主，有廣闊的街坊網絡，雙方合作就可令更多有需要的人受惠。

「糧友行動」以社、福、商、學跨界別協作模式推行，先尋找願意捐贈食物的小店和商戶，並與大學合作讓學生義工參與支援長者，再連繫其他社福機構及地區團體，擴闊支援網絡。如何與不同界別的夥伴磨合與協調，對Kenny來說是最大的挑戰。「不同界別有不同關注：例如小店不想浪費食物；商界想找符合其企業社會責任理念的對象；屋邨

互委會想展現地區能力；我們的目標則想讓更多人受惠。故合作時必需加強溝通，理解對方的期望，找到彼此的平衡點，以大家最『舒服』的方式合作，才能創造多贏，合作關係才會持久。」

## 自助助人 讓受助人提升

現時為期兩年的「糧友行動」已經完結，Kenny說最讓他感動的是街坊的轉變及對計劃的投入。「有一位領取綜援的街坊，初來的時候不修邊幅、一臉萎靡的樣子。參與計劃後，人也逐漸活躍起來。在計劃後期的一次活動中，更專誠把白髮染黑了來參加。那一刻我看到他變得自信、開朗，真的很為他高興，我亦得到很大的滿足感，令我更愛自己的工作。」

Kenny表示，相比食物援助，基層街坊更需要的是社會大眾的關心和尊重。「每當領取食物的街坊多謝我，我總說『應該我多謝

你們支持，讓食物不會積存太多而造成浪費！』」這種說法令街坊感到自己也有百分貢獻。「我們又會安排街坊做義工幫手收取食物，或是鼓勵他們把食物轉贈給鄰居，從自助助人中得到的滿足感和喜悅，有助他們轉化和提升，不會停留於受助的層面。」

Kenny更感欣慰的是，七十多位義工在計劃完結後，仍自務運作；有學生義工畢業後，仍在工餘幫手，甚至成為民社職員。「參加者和義工對計劃非常有歸屬感，這種發自內心的投入，令支援網絡在計劃結束後，仍能繼續運作，同時為新一期的『糧朋好友』黃大仙社區食物結網計劃，奠下了很好的基石。」Kenny展望新計劃能進一步建構社區能力，加強各方對社區的歸屬感，令社會資本力量薪火相傳，發揮得更廣、更持久。



## 卸任基金委員分享

### 社會資本 社區保健的靈丹妙藥 — 林正財醫生 (基督教靈實協會行政總裁)

由當委員至主席，我與基金已同行十二年了，有幸與各界同道並肩共事，透過資助計劃，在社區推動和實踐社會資本的核心價值。經過多年耕耘，今喜見社會資本的理念和成效，已逐漸得到各界認同。

我深信社會資本是推動社區健康發展的靈丹妙藥。卸任後，我仍會在其他崗位上繼續把社會資本的元素滲透其中，務求將社會資本的效能發揮到極致。

百川匯聚，自成汪洋。我期望社會上每一個人，不論界別、崗位，都能發揮所長，攜手建立一張牢不可破的互助網絡，帶來源源不絕的社會資本。



### 共建有希望的社會 — 陳崇一醫生 (前播道醫院院長)

在基金的六年中，我從社會資本的角度，整合了不少理念：例如全人健康中的社會性向度與社會資本的關係；平凡非專業性資源 (例如社會資本) 在解決社會、健康、老齡人口等老大難問題的重要性。

參與任何基金活動都給我很好的體會，既有思想衝擊，也有溫馨感動；還可以結交有社會資本的朋友。見到充滿創意的服務、受助者角色轉化為助人者、人情味散發的交流等等，都是難忘的畫面。

我相信，香港有豐厚的社會資本，就有希望。這種資本，不靠專業，無需額外資源，愈用愈有。

### 人間有情 — 趙立基 (香港復康力量總幹事)

工業化及商品化下的社會，人與人之間講求理性、系統化、功能及等價交易，一切都着重效率及效益。當然這是現代社會進步的必然因素，但人始終有別於機械，有著人性獨特的一面，而社會資本便正正代表着這一面。

簡單來說，社會資本涵蓋個人或家庭在日常互動中所體現的資產，如善意、同伴感、同情心及互相支持等。香港雖然已有很多不同的社會服務去解決社會事宜，例如照顧長者或有特殊需要的群體，不過若我們能在社會上建構更多社會資本，相信我們的香港會更加美好及更富人情味。



### 社會資本遍地開花 — 周奕希 (南葵涌社會服務處總幹事)

轉眼間，我已在基金當了六年委員。回顧過去，我很榮幸能與不同界別的有志之士集思廣益，同心同德，推動社會資本發展及建立社區互助網絡，讓鄰里之間充滿濃厚的人情味。

六年來，我多次探訪基金資助的計劃，親身體現到跨界別的夥伴和地區組織的積極互動，強化整個社區的支援網絡，承托有需要的街坊，並建立了一個又一個有凝聚力和包容力的社區安全網。雖然已卸任，但我仍會運用在基金所得的經驗繼續服務社區，期望能推動人與人之間互相關懷、包容共處。更期望社會資本在每一角落都可遍地開花，增強社區抗逆力，共創美好的明天。



### 在屋邨散播人情味 — 葉錦誠 (房協物業管理總監)

成為基金委員前，我已見證過基金透過支持鄰里的互助計劃，成功將漁光邨變成一個有人情味的屋邨。

擔任委員的這幾年間，基金支持了不少屋邨建立互助網絡，協助新居民盡快適應新環境，睦鄰互助，共建社會資本。我最近訪問過的水泉澳邨，又是另一個透過社、福、房跨界別協作的成功例子。

在去年的施政報告中，其中一個新措施是通過基金將新的公共房屋社區支援計劃常規化，以協助新入伙的居民及家庭盡快融入社區，這正正是對基金過往工作的肯定。

在此祝願新任委員在此平台上繼續努力，令社區更有人情味。



### 本少利大的社會資本 — 紀治興博士 (豐盛社企學會會長)

本少利大是所有投資者的目標，投資於社區亦然。基金在不同屋邨推動樓長計劃，借助居民互助的力量，預防社會問題的發生，從而節省了不少社會成本。基金曾綜合研究各區的樓長計劃，得出的結果是政府每投入一元，因節省社會成本而得的回報約為四元，成效可觀。

雖然如此，社會資本目前在港仍未蔚然成風，寄望基金在未來的歲月，能透過不同的推廣渠道，讓更多人了解社會資本計劃對整體社會的效益。我亦期望除了社福界外，基金能吸納其他界別的意見，動員不同的階層發揮力量，讓社會資本生生不息地滾存下去。





## 與家庭同行：

### 從家庭出發 支援兒童發展的海外經驗



現今社會急速轉變，家庭作為社會組織的基本單位，免不了受著最直接的影響。不少研究發現當家庭遇上轉變時，兒童作為家庭其中一位重要的成員，往往承受著不同程度的壓力，對他們的健康、心理、智能及社交等發展<sup>1</sup>均會帶來難以預計的影響。因此，如何支援家庭以協助兒童獲得正面發展，是世界及本地多年來共同關注的重要議題。

不少國際研究<sup>2</sup>發現，建立及發展社會資本是促進家庭支援兒童健康成長及發展的重要元素。今期R&D信箱將以美國的FAMILIES & SCHOOLS TOGETHER Program (FAST®Program)為例，介紹如何提升家庭的社會資本，以支援兒童發展。

FAMILIES & SCHOOLS TOGETHER Program是由美國The Foundations of FAST®由1988年開始推行。直到現在，計劃已在美國全國48個州及全球20多個國家中推展，旨在透過推動父母積極參與，在家庭、學校和社區之間建立網絡和社會資本，從而創建一個可承托孩子成長的社區。

#### 介入模式及成效

FAST®Program以學校為聚腳點，在計劃專業團隊 (FAST®Team) 的帶領下，連繫區內家庭、專業組織及相關人士，為區內兒童及家庭提供各類型的支援，包括：

- 各類型親子講座及培訓 (例如：健康、飲食、正向親子管教、情緒管理等)；
- 非主導性遊戲治療；
- 家庭支援小組；
- 社區建設活動 (例如：認識社區資源、定期與社區專業人士(及/或教職員)會面作經驗分享及諮詢、親子社區參與等)；
- 認證的FAST® 訓練師 (Certified FAST® Trainers)；
- 多元家庭會議或聚會……

通過以上為兒童及家庭提供的支援，計劃期望能提升參加者的親子關係、育兒技能、精神健康，亦希望參與家庭能經歷角色轉化至推動及帶領各項支援活動的進行，以及持續提升其社會資本的發展，包括：加強與鄰居和社區領袖的聯繫、信任與其他人士分享信息、增加在地區組織的參與，從而建立凝聚型 (bonding) 及搭橋型 (bridging) 的網絡及社會資本。

FAST®Program亦重視計劃的成效評估工作。在計劃開展前後，參與計劃的家長、兒童、教師及持分者均會參與評估。評估結果顯示，由於具備良好的持續發展基礎 (例如：參與家庭成為活動帶領者、計劃備有資源套，讓家庭及學校自行使用帶領活動，以及計劃以學校為恆常的聚腳點等)，計劃除成功達致上述提及的預期計劃成果外，亦能達到以下中期及長期的成效：

#### 中期成效：

- 家庭暴力的次數減少
- 家長及其子女的自我有能感獲得提升
- 家庭適應力提升
- 兒童在家及在校出現的行為問題有所改善
- 學生的學習能力有所提升
- 家校合作及互信的關係有所改善……

#### 長期成效：

- 學生畢業率提升
- 能有效預防學生濫用藥物
- 能有效預防兒童被虐
- 能有效預防青少犯罪
- 能有效預防學生出現精神健康問題
- 老師的流失率下降
- 學校教育文化及氣氛得到改善……

有關社會資本的研究其實是很有趣的課題，如果大家有任何疑問，歡迎與基金秘書處研究及發展主任聯絡。下期見！



1. Powell, Brian, Laura Hamilton, Bianca Manago and Simon Cheng (2016) "Implications of Changing Family Forms for Children", The Annual Review of Sociology, 42: 301-22.  
 2. Klocke, A., & Stadtmüller, S. (2018). Social Capital in the Health Development of Children. Child Indicators Research, 1-19.  
 Pediatrics; Researchers from North Carolina State University Report on Findings in Child and Adolescent Development (The Ties That Bind: Social Capital, Families, and Children's Well-Being). (2016). Pediatrics Week, p. 384.

### 培育「投資」專才 — 梁佩瑤 (香港社會工作人員協會會長)

六年前，我成為基金委員，身份由資助申請者轉為審批撥款及管理計劃的把關者，從中獲得新的體會：投資大機構的計劃或有較穩定的「回報」，但扶植小型或自務組織成為發展社會資本的新力軍，亦同樣重要。

基金自成立以來「投資」超過395個計劃，建立超過2,200個互助網絡、推動約9,800個伙伴合作項目，為社區注入人情味，「回報」可說十分豐厚。

卸任後，我會以香港社會工作人員協會會長的身份繼續積極推動社會資本，並善用於基金獲取的寶貴經驗，提升社工的專業發展，讓他們成為推動社區發展的關鍵持份者。



### 任重道遠 — 吳守基 (仁濟醫院永遠顧問)

基金的工作與我過往參與的復康工作性質大不相同。後者的對象較集中，由受助人士的笑容便看到成效，滿足感來得直接。而推動社會資本發展所涉及的層面既廣且深，需要細水長流的功夫，亦不會看到立竿見影之效，卻對社會起着慢補作用。

在任期間，我看到安達邨的樓長為鄰居出心出力，這種睦鄰友愛的社區，現今已很少見，讓我難以忘懷。期望基金能將這種人情味擴散至更多地區，為更多人帶來溫暖。

建立社會資本的工作任重道遠，卸任後，我會繼續向不同界別宣傳社會資本，令香港變得更和諧共融。



### 得道多助 — 魏綺珊 (糊塗戲班行政總監)

與基金同行六年，從中體會不少，亦讓我更堅信「得道多助」— 只要做對的事，自然有相同信念的人願意支持。

2013年，在基金資助下，「糊塗戲班無障礙劇團」得以成立，讓不同障礙及健全人士有平等接觸藝術的機會，提升自信及表達能力。令我最難忘是其中一位患有精神病及有自殺傾向的學員，自從參與劇團後，不但找到生命方向，還結識到一些好友，變得自信積極。她的成長令我體會到人與人的關愛和互助網絡的力量真的很強大。基金的使命正正是在社會建立這種正面的力量，令生命變得更加美好。

未來，我會善用在基金及過往在傳媒工作的經驗，於不同崗位上繼續推動建立社會資本，將愛的力量傳播到每個角落。



### 讓社會資本落地生根 — 丁惠芳博士 (前香港理工大學應用社會科學系副教授)

我自2001年起已在大學教授社會資本理論，深明要讓社會資本落地生根，需要將理論實踐，逐步摸索推行策略及累積經驗，絕非一蹴而就的事。

在過去十數年與基金同行，最大的得着是有機會跳出書本，親身落區觀察及與計劃推行機構及參加者作實戰傾談，讓我對社會資本理論付諸實踐的過程有更深刻的體會。透過計劃的成效研究及評估工作，我清楚看到計劃令原本支援網絡薄弱、居民關係疏離的天水圍社區變得團結，成效令人鼓舞。

卸任委員之後，我希望透過推動社工界的權益與發展，凝聚更多人才為香港積累日見豐厚、生生不息的社會資本。





## 龍允生 社會資本摯友

# 龍允生： 與父親一脈同心 傳承服務精神



熟悉香港青年發展事務的人，對社會資本摯友龍允生(Wilson)及他的父親龍子明都不會陌生。龍允生熱衷青年事務工作，擔任多項公職。而龍子明從事青年工作三十多年，透過言傳身教，將這顆服務心薪火相傳，父子共同出力，為香港積累社會資本。

Wilson與父親合照



### 無暇相處 關係疏離

回想兩父子的關係，Wilson坦言並非一直親密無間，當中曾經隔了一條冰河。Wilson自小在加拿大生活，父親則留港拼搏，是九十年代典型的太空人家庭。俗語云「賣花姑娘插竹葉」，當時父親為扶植青年不遺餘力，卻無暇陪伴自己的兒子。「記得有一次父親到加拿大探望我，因為我與他關係較疏離及感覺陌生，所以我不肯叫他『爸爸』，令他既傷心又生氣。」

到了中學時期，父親安排Wilson參加夏令營，誰知夏令營不單環境惡劣，要求更是苛刻，Wilson因此生了父親的氣：「那時覺得被賣豬仔一樣，回家後一直發脾氣，有段時間不肯跟他說話。」年幼時，父親在Wilson眼中是一位傳統的嚴父。

### 父親身教 改變人生

直至長大後，Wilson跟父親一同參與青年事務工作，這條冰河才被貢獻社群的熱情融化。Wilson因為社會服務而跟父親有更多相處時間及共同話題，亦能切實地感受到父親的鼓勵。「父親是我的知己、伯樂和人生導師。他常常跟我說青年服務就像種樹一樣，一次過培植大量樹苗，雖然不肯定成果，亦不能預知哪棵樹會茁壯成長，但只要努力栽種，必有收穫。這番話不但成為服務的動力，亦啟發我在人生路上堅持及努力。」

### 相信潛力無限 不要畫地自限

成為社會資本摯友後，Wilson希望透過參與基金工作，向青年推廣社會資本訊息，並為他們帶來更多網絡。「父親經常說他年少時成績很差，直至遇上一位好老師對他不離不棄，才激發他努力學習，最終以品學兼優的成績畢業。因此我深信每位青年都潛力無限，只要有機會，就能發揮所長。」

Wilson慶幸在成長路上得到不少機會，令他變得自信。十九歲時初出茅廬，Wilson獲一位前輩推薦，擔任青年組織的主席。「當時那位前輩認為我很有潛能，因著他的信任，我便『膽粗粗』擔起大旗。為免令他及父親失望，我亦出盡全力做到最好。」一年後，計劃順利推行，前輩才道出真相，表示潛能之說只是想激勵他勇敢踏出第一步接受新嘗試。Wilson說這次經驗讓他明白鼓勵的重要性，一句讚美看似簡單，但對別人而言或許已是一枝強心針。



### 一脈相承 讓愛流傳

談及傳承，Wilson表示他傳承了父親對公益的熱誠，而他亦將之傳承給弟弟。兄弟二人年齡相差甚遠，本來因為「代溝」而關係疏離。直至弟弟在中學時跟他一同參與服務，關係才開始改善。在耳濡目染下，弟弟現時亦積極參與社會事務，一家人同心同行，不亦樂乎。除了家人之外，Wilson希望日後能感染更多青年，以生命影響生命，為社會建立更多社會資本。



# 藝術作橋 人情作舟

跨代鴻溝不再有

## 計劃：耆藝傳晴

推行機構：伯裘書院及潮陽百欣小學



作為兩校合辦的第五個基金計劃，「耆藝傳晴」承接了以往計劃的經驗和進程。

其中計劃成功打破「陳聲工作室」的業務模式，讓長者從製作「港式迷你花牌」中發揮手藝才能，轉化為耆藝導師，大大提升長者的自我評價及社會參與度。持續的培訓及服務讓長者獨當一面，將手藝於社區傳承，與區內親子及多個合作團體的義工交流結網。



耆藝大使由學生化身成導師，四出到社區教授其他長者、家庭親子組合或學生製作花牌及其他懷舊玩意，彼此建立了深入的跨代、跨背景互信網絡，共建互愛共融社區。



### 耆藝大使 朱歡潤

「得唔得架？我八十幾歲都教我做花牌?!」起初我們都很懷疑自己的能力，「又唔識字、又白內障」，怕製成品不夠美麗、細緻。亦不明白為何社會會相信我們能學懂如此精細的手藝，目標更是培訓我們成為導師！但眼見陳聲、黃花每星期由港島來天水圍教班，甚至為我們重新編排教學步驟，漸漸發現只要用心做，真的能一步步完成，我們作為長者，反而是更有耐性，所以愈做愈好。

### 耆藝大使 蔡艷金

兒子和媳婦本來不太理會我平常外出做義工的事，但看到我做的花牌，他們都很佩服我。孫兒亦很感興趣，想跟我學習。對於學懂自己從前沒想過接觸的手藝有很大的滿足感，更令人刮目相看。

### 耆藝大使 黃鳳妹

開班教大人原來不是想像般困難，雖然也會怕說錯話或別人不聽指示，不過社工、夥伴義工和一班長者互相支持，總算教得成功，家長亦大讚我們用心準備，過程很開心。現在我以師姐的身份教其他長者，不時鼓勵他們多嘗試和用心做，事情往往並不是我們想像般困難，長者也很有能力突破自己。

### 夥伴義工 陳聲(圖左)

很感謝兩位社工的邀請和信任。我們從未期望我們的學生也可當老師去教別人，而學生更是長者，的確是個大挑戰，亦同時是突破。見證長者們的轉變令我很感動，自己也不知不覺間主動投入計劃的發展。別人取笑我常將此合作經驗掛在嘴邊，只因我感到自豪。長者們不只做得到，更是做得好!



## 探訪基金資助計劃

基金在2019年2月至8月期間進行了十二次計劃探訪，多名基金委員及社會資本摯友一同參與，了解計劃推行情況，並與協作夥伴和參加者交流。

### 愛民互連網・長者樂安居 (3月29日)

透過培訓年輕長者成為「連網大使」，支援愛民邨有需要的長者，以實踐「老有所為」及「居家安老」的目標。



### 油・樂聯盟 (4月6日)

以藝術作為介入點，動員油尖旺區內跨種族的青少年成為「社區建築師」，建立長者支援網絡。



### 樓住愛 (4月9日)

組織樓長義工為黃大仙區內獨居、雙老及隱蔽長者編織關懷支援網絡。



### 健康生活 樂聚滿FUN (4月25日)

鼓勵不同年齡人士成為樓長去關懷東區長者，以建立跨代共融的社區。



### 耆義鄉土網鄉情 (5月8日)

透過配對探訪、舉辦健康活動及建立「鄉村文化學堂」，結連跨界別互助網絡，支援北區鄉郊長者。



### ABCD — 構建富善長者安居圖寶網 (5月10日)

透過成立「社區護士診所」，為富善邨長者提供一站式健康諮詢服務及家訪，結連跨界別互助網絡，支援居家安老。



### 「健康城市」鄰里互助計劃 (5月17日)

透過連繫跨界別夥伴，包括街坊長、中醫師及藥劑師，共同推動中西區成為可持續發展的「健康城市」。



### 暖LOVE LOVE・糖不甩 (5月23日)

透過跨界別協作，轉化區內年輕長者成為「糖兄妹」，探訪長者，並定期「以食會友」，建立互助互信的網絡，加強社區的凝聚力。



### 「逆風耆織」長者躍動社區計劃 (5月24日)

透過跨界別協作，為葵青區的中風患者家庭及有需要長者建立鄰里互助網絡。



### 健康FUN享 - 社區「屯」結工程 (6月21日)

以健康作為介入點，結連跨界別夥伴推廣「平靚正」健康飲食文化；亦透過鼓勵做運動，於社區發放正能量。



### 耆光照耀東織網計劃 (6月26日)

培訓大小樓長關顧鄰里，並透過長者自務互助社、街頭布偶劇等為耀東邨居民提供社區資訊及支援。



### 奮青創本視 (8月23日)

由專業人士帶領400名學生攜手創作20齣「迷你劇」，推廣社會共融訊息。



## 第30期計劃申請簡介會

第30期計劃申請簡介會於2019年4月15日假禮頓山社區會堂舉行，主題為家家伴「童」行。會上亦簡介了新公共租住房屋社區支援計劃常規化的具體安排，吸引逾二百名不同界別人士出席。



## 新一屆基金委員會委員就任

由2019年5月1日起，關則輝先生正式出任基金委員會主席，陳國康博士為副主席。此外，政府再度委任五名現任委員，分別是陳泓斌先生、李玉芝女士、譚家明先生、黃德祥醫生和阮水師先生，以及委任十二名新成員，包括陳念慈女士、張益麟先生、鄒秉基先生、范寧醫生、馮丹媚女士、樓瑋群博士、麥穎恩女士、魏華星先生、黃健偉先生、黃筠朝女士、黃美坤女士和黃偉傑先生。以上委員來自不同界別，將共同為建立社會資本出謀獻策，帶領基金繼續向前發展。

## 跨界別合作會面

基金於5月30日假政府總部舉行「跨界別合作會面」，過百名來自不同界別人士出席。在基金委員及社會資本摯友的帶領下，來自商界、社區及社會服務界的出席人士以小組形式分享其所屬企業或計劃團隊的工作及方向，並探索合作空間。

四位嘉賓講者，包括：大快活集團有限公司顧客服務部高級經理鄭仲斌先生、基督教家庭服務中心計劃主任陳才駿先生、香港婦女中心協會賽馬會麗閣中心服務督導莊子慧女士及香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任梁詠婷女士，為大家分享他們「約會」的故事，以及如何超越計劃範圍，在個人、組織、公司和社區的不同層面中發展社會資本。



## 《人情味·Net》電子書

基金推出《人情味·Net》電子書，當中收錄逾80篇由社區投資共享基金委員會主席關則輝先生及前主席林正財醫生於免費報章《am730》「人情味·Net」專欄撰寫的文章，與大眾分享建立社會資本的點滴。在此特別鳴謝《am730》授權轉載。請即掃瞄右方二維碼，一起細閱文章以及與更多人分享人情味故事。



## 《企業社會資本實踐指導文件》

香港品質保證局在基金資助下，推行「共·商·善舉」社會資本計劃，以推動商界建立企業社會資本，締造可持續的社會效益。

在計劃下，香港品質保證局除了推出「社會資本人員註冊計劃」及開設「社會資本齊分享網上討論區」外，亦制訂《企業社會資本實踐指導文件》，透過介紹社會責任的核心指標、企業社會資本計劃的管理方法、個案分享等，為企業推行社會資本計劃提供框架。《指導文件》將於2020年第一季推出，有關初稿已上載至網頁 <https://socialcapital.hkqaa.org/zh-hk>，立即登入網頁了解更多詳情。



## 第31期計劃申請

第31期基金計劃現正接受申請，截止日期為2020年1月31日下午5時正。歡迎大家連繫各界夥伴踴躍申請，在不同社區發展更多社會資本。有關詳情，請瀏覽基金網頁 [www.ciif.gov.hk](http://www.ciif.gov.hk)。



了解更多基金活動詳情，請瀏覽基金的  
網頁 [www.ciif.gov.hk](http://www.ciif.gov.hk)、

Facebook專頁 [www.facebook.com/ciif.hk](https://www.facebook.com/ciif.hk) 及  
Instagram專頁 [www.instagram.com/ciifhk](https://www.instagram.com/ciifhk)



社區投資共享基金(基金)於2002年由香港特別行政區政府成立，在社區推行多元化的社會資本發展計劃，推動市民及社會各界發揮凹凸互補精神，齊心建立跨界別協作平台及社會支援網絡，從而建立互助互信、守望相助、社區凝聚力等社會資本，讓個人、家庭及組織互相支持，令社區能力得以提升。

「社區動起來，到處人情在」！



政府物流服務署印  
(採用環保油墨及用再造紙印製)

與我們聯絡

勞工及福利局 社區投資共享基金秘書處

香港鰂魚涌海灣街一號華懋交易廣場4樓401-402室



你like咗未？

電話：2503 2017 | 傳真：2523 7283 | 電郵：ciif@lwb.gov.hk | 網址：www.ciif.gov.hk